

Master II Edición:

Gatazken  
Kudeaketa  
eta  
Bitartekotza

Mediación y  
Gestión  
de  
Conflictos

Transformando los conflictos y la convivencia.  
Los nuevos desafíos del s. XXI

*Gatazkek eta bizikidetzak transformatzeko.  
XXI mendeko erronka berriak.*

Titulación oficial de la:

Universidad Autónoma de Barcelona  
Escola de Prevenció i Seguretat Integral  
asociada a la UAB

Titulazio ofiziala:

Bartzelonako Unibertsitate Autonomia  
Escola de Prevenció i Seguretat Integral  
vinculada a la UAB





*“El mayor peligro en tiempos de turbulencia no es la turbulencia misma, sino actuar con la lógica de ayer”*  
PETER DRUCKER

Tal y como indica Foucault en su libro Vigilar y Castigar, cada sociedad genera fórmulas de resolución de conflictos que se adaptan a los conflictos que ella misma crea. Es innegable que nuestra sociedad, también creadora de su propia tipología de conflictos, demanda fórmulas complementarias a los Tribunales de Justicia, como son los procedimientos de mediación y mejora de la convivencia. El reto está en formar profesionales que puedan mantener la calidad que merecen los asuntos que tratan, más aún si tenemos en cuenta que desde la Unión Europea se están impulsando directivas favorecedoras de estos procedimientos.

En el Estado Español existen 8 Comunidades Autónomas que se han promulgado leyes de mediación que si bien son específicas del ámbito de la familia, sientan las bases de la necesidad de una formación específica en Resolución de Conflictos para poder ejercer como profesional de la mediación.

Pero además de conocimientos en mediación es necesario formar a profesionales que puedan atender los conflictos característicos del siglo XXI, es decir, capacitados y capacitadas para:

**Gestionar la incertidumbre:** “(...) se ha acabado la mayoría de los puntos de referencia constantes y sólidamente establecidos que sugerían un entorno social más duradero, más seguro y más digno de confianza (...) vivimos en perpetuo cambio, en el que las reglas del juego cambian a mitad de la partida sin previo aviso o sin una pauta legible” (Bauman, 2003).

**Gestionar los Conflictos** estimulando su capacidad de aprendizaje y desarrollo.

**Transversalizar** los temas y flexibilizar las estructuras: superando la atomización.

**Transitar** de la cultura de la violencia a la cultura de paz.

**Fomentar la convivencia**, entendiendo ésta por convivencia: “El establecimiento de relaciones armónicas basadas en la aceptación del pluralismo y de la diversidad

*“Anabaldietako arriskurik handiena, ez da anabasa bera, atzoko logikaz jokatzea baizik”*  
PETER DRUCKER

Foucault-ek "Zelatu eta zigortu" bere liburuan adierazten duen bezala, gizarte bakoitzak berak sortutako gatazkei moldatzen diren formulak sortzen ditu gatazka horiek konpontzeko. Ukaezina da gure gizarteak, bere gatazka mota propioen sortzaile ere badena, auzitegien osagarri izango diren formulak eskatzen dituela, bitartekotza prozedurak eta bizikidetzak hobetzeko prozedurak kasu. Erronka da profesionalak, lantzen dituzten gaiak merezi duten kalitateari eusteko gai direnak; areago kontuan hartzen badugu Europar Batasunak halako prozedurak erratzen dituzten zuzendaritzak sustatzen ari diren honetan.

Espainiar estatuan 8 Autonomi erkidegotan jarri dira indarrean bitartekaritza legeak. Nahiz eta horiek bereziki famili arlokoak diren, oinarriak jartzen dituzte. Gatazkak konpontzeko prestakuntza bereziaren beharra asetzeko, hots, bitartekaritza arloko profesional gisa jardun ahal izateko.

Baina, bitartekaritza ezagupenak zabalitzeaz gain, beharrezkoa da profesionala prestatzea XXI mendeko gatazka berezituak konpontzeko. Profesional horiek arlo hauetan jarduteko gaituak izan beharko dute:

**Ziurgabetasuna kudeatu:** “(...) amaitu egin dira jendarte iraunkor, seguruago eta konfiantzazkoagoa iradokitzen zuten erreferentzi puntu gehienak ; (...) etengabeko aldaketan bizi gara, eta jokoaren arauak ere aldatu egiten dira, joko erdi-erdian, inolako ohartarazpenik gabe, edo arau ulergarririk gabe” (Bauman, 2003).

**Gatazkak kudeatu**, ikasi eta garatzeko gaitasuna estimulatuz.

**Zeharkako** gaiak erabili eta egiturak malgutu, atomizazioa gaindituz.

**Indarkeriaren kulturatik bakearen kulturara igaro.**

**Bizikidetzak sustatu**, bizikidetzak honela ulertuta: “Gizarte aniztasuna eta dibertsitatea onartzean oinarritutako harreman harmonikoak ezartzea, elkarriketa landuz gatazkak konpontzeko modu gisa eta eraikuntza aktibo, nahitako eta sistematiko gisa, non denek parte hartzen duten”.

social, cultivando el diálogo como forma de resolver los conflictos y como una construcción activa, intencionada y sistemática en la que todos y todas participen”.

Son ya numerosas las Comunidades Autónomas que están legislando en mediación de ahí que cada vez sea más necesario contar con formación especializada en esta materia.

## OBJETIVOS

### General

Formar profesionales que posean un conocimiento general y sólido de la teoría del conflicto y convivencia, de las habilidades y técnicas necesarias para afrontar constructivamente estos aspectos.

Desarrollar una formación adaptada a las exigencias de la Ley de Mediación Familiar del País Vasco.

### Específico

Poner a la disposición de la ciudadanía profesionales que puedan actuar con calidad en el afrontamiento de conflictos.

Dotar a los y las profesionales que quieran dedicarse a la gestión de conflictos de formación especializada y de calidad.

Preparar para el ejercicio profesional de la mediación y la gestión de conflictos.

Manejar las diferentes metodologías de transformación de conflictos y construcción de convivencia.

Interrelacionar los diferentes ámbitos de trabajo para generar visiones holísticas que superen la compartimentación del conocimiento.

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Personas diplomadas, licenciadas y doctoradas.

Personas, docentes, consultoras, asesoras, e investigadoras que en su actividad profesional enfrentan situaciones de conflictos en sus diferentes grados, formas y ámbitos (educación, familiar, comunitario, organizacional, penal, internacional).

Personas interesadas en el campo de la transformación de conflictos y fomento de la convivencia, su análisis, diagnóstico y abordaje a través de las diferentes metodologías (mediación, negociación, etc.)

Asko dira, gaur egun, bitartekaritza legeak sortzen ari diren Autonomi Erkidegoak, eta, horregatik, gero eta beharrezkoagoa da gai hauetan espezializatutako prestakuntza izatea.

## HELBURUAK

### Orokorra

Profesionalak prestatzea, gatazkaren eta bizikidetzaren teoria eta alderdi horiek modu eraikitzailean aurre egiteko beharrezkoak diren trebetasun eta teknikak ondo ezagutzen dituztenak.

Famili Bitartekotzarako Euskal Legearen eskakizunei egokitutako prestakuntza gauzatzea.

### Berezia

Gatazkei aurre egiten kalitatez jardun ahal duten profesionalak herritarren esku jartzea.

Gatazken konponketan lan egin nahi duten profesionali prestakuntza berezia eta kalitatezkoa ematea.

Bitartekotza eta gatazken konponketan profesionalki aritzeko prestakuntza ematea.

Gatazkek eraldatzeko eta bizikidetzaren eraikitzekeo metodologiak erabiltzea.

Lan arlo desberdinen arteko loturak sortzea, ezagupenaren zatikatzea gainditzeko duten ikuspegi holistikoak sortzeko.

## NORI DAGO ZUZENDUTA

Diplomadun, lizentziatu, eta doktoreak.

Lanbide-jardueran maila, forma eta esparru ezberdineko gatazka-egoerei aurre egin behar dieten irakasle, kontsultore, aholkulari eta ikertzaileak.

Gatazken eraldaketan eta bizikidetzaren sustatzean interesa duten pertsonak, baita horien analisi, diagnostiko eta abordatzeko metodologia ezberdinetan ere.

Número de horas: 380 h., distribuídas de la siguiente manera:

**Docencia presencial (septiembre - julio): 243 h.**

18 fines de semana (12 horas)

9 miércoles (3 horas)

**Seminario Internacional: 50 h.**

**Trabajos personales: 87 h.**

Ordu kopurua: 380 ordu, hurrengo modua banatuak:

**Zuzeneko irakaskuntza (iraila - uztaila): 243 ordu**

18 asteburu (12 ordu)

9 asteazken (3 ordu)

**Mintegia: 50 ordu**

**Barne lana: 87 ordu**

## ESTRUCTURA Y CONTENIDOS

### **BLOQUE I: Las diferentes miradas al conflicto y la convivencia, claves de análisis y de abordaje:**

#### **Sesión Introductoria al Conflicto.**

Las tres visiones sobre el conflicto: Concepción Psicológica, Concepción Estructuralista y Concepción Psicosociológica.

#### **Concepción psicológica del conflicto:**

La psicología y su visión sobre el conflicto.

#### **Concepción estructuralista:**

Sociología del conflicto y ciencias políticas.

#### **Concepción psicosociológica:**

Conflicto y convivencia.

Emoción y conflicto.

Diagnóstico y elaboración de mapas del conflicto, claves de identificación.

#### **Una visión de los conflictos contemporáneos.**

## EGITURA ETA EDUKIAK

### **MULTZOA I: Gatazka eta bizikidetzarekiko begirada ezberdinak, analisi eta abordajerako gakoak:**

#### **Gatzakarako Sarrera Saioa.**

Gatazkari buruzko hiru ikuspegiak: Ikuskera Psikologikoa, Ikuskera Estructuralista eta Ikuskera Psikosoziologikoa.

#### **Gatazkaren ikuskera psikologikoa:**

Psikologia eta honek gatazkari buruz duen ikuspegia.

#### **Ikuskera estructuralista:**

Gatazkaren soziologia eta zientzia politikoak.

#### **Ikuskera psikosoziologikoa:**

Gatazka eta bizikidetzeta.

Emozioa eta gatazka.

Diagnostikoa eta gatazka-mapen lantzea, identifikazio-gakoak.

#### **Gaur egungo gatazken gaineko ikuspegia.**



## BLOQUE II: Metodologías y Herramientas de gestión de conflictos y convivencia:

### Modulo I: Mediación.

Como disciplina: Corrientes, escuelas, principios.  
Como herramienta: El proceso.  
Como cultura: la cultura de paz.  
Como profesión: la ética de la persona profesional de la mediación.

### Modulo II: Negociación.

Los elementos principales de la negociación.  
La negociación como procedimiento: fases y objetivos.  
Tipos de negociación.  
Características específicas de la negociación colectiva.

### Modulo III: La participación ciudadana como herramienta para la prevención de conflictos.

Definición de la participación.  
Modelos de participación.  
Metodologías de participación.

### Modulo IV: Diálogos.

Apreciativos y generativos: construcción dialógica.  
Públicos y democráticos.  
Intergeneracionales e interculturales.

## BLOQUE III: Taller de herramientas:

### Análisis conversacional:

Estudio de todos los elementos que participan en la conversación.

### Explorando los recursos propios:

Escenas temidas.  
Identificando nuestros roles estereotipados.  
Esculturas familiares: explorando los orígenes.

### Herramientas específicas de resolución de conflictos.

Herramientas indagativas.

## MULTZOA II: Gatazken kudeaketa eta bizikidetzarako metodologia eta tresna ezberdinak:

### I Moduloa: Bitartekotza.

Diziplina gisa: korronteak, eskolak, printzipioak.  
Tresna gisa: Prozesua.  
Kultura gisa: bake-kultura.  
Lanbide gisa: bitartekotza-profesionalaren etika.

### II Moduloa: Negoziazioa.

Negoziazioaren oinarriko elementuak.  
Negoziazioa prozesu gisa: faseak eta helburuak.  
Negoziazio motak.  
Negoziazio kolektiboaren ezaugarri berezituak.

### III Moduloa: Herritarren partaidetza gatatzak sahiesteko tresna gisa.

Partaidetzaren definizioa.  
Partaidetza-ereduak.  
Partaidetza-metodologia.

### IV Moduloa: Elkarrizketak.

Balioetsiak eta sortzaileak: eraikuntza dialogikoa.  
Publikoak eta demokratikoak.  
Belaunaldi artekoak eta kultura artekoak.

## MULTZOA III: Tresna tailerra:

### Elkarrizketaren analisia:

Elkarrizketan parte hartzen duten elementu guztien ikerketa.

### Norbere baliabideak aztertuz:

Beldurtzen gaituzten eszenak.  
Estereotipatuak gure rolak identifikatuz.  
Famili-eskultura: jatorria aztertuz.

### Gatazkak konpontzeko erreminta berezituak.

Erreminta arakatzailak.

#### **BLOQUE IV: Ámbitos específicos de desarrollo, características y apoyos para la implementación:**

##### **Familiar:**

- Diversos ámbitos de actuación en mediación.
- Intervención en separaciones y divorcios.
- Intervención en conflictos intergeneracionales y con la familia extensa.
- Convenio regulador.
- Comparativa de leyes autonómicas de mediación familiar.

##### **Social-comunitario: Gestión de conflictos urbanos y multiparte:**

- Los conflictos comunitarios.
- Abordaje de los mismos desde diversas metodologías.
- Experiencias en mediación comunitaria.

##### **Educativo:**

- Elementos para la convivencia en los centros educativos. Diferentes perspectivas de la mediación escolar al modelo dialógico.
- Estrategias de reparación.

##### **Organizaciones:**

- Los conflictos específicos de las organizaciones:
- El coste de los conflictos en las organizaciones.
- Diversas fórmulas de implementación de la resolución de conflictos en las organizaciones.
- La aplicación de la gestión de conflictos en:
  - Las empresas familiares.
  - Cooperativas.
  - El tercer sector.

##### **Justicia restaurativa: conflictología-victimología:**

- Abordaje desde la comunidad: enfoque integral.
- Elementos de prevención y seguridad.
- Abordaje desde los sistemas de justicia: penal y penitenciaria.
- Claves de atención a la víctima.

#### **IV. BLOKEA: Garapen arlo berezituak, ezaugarriak eta ezarpenerako laguntzak:**

##### **Familiarra:**

- Bitartekaritzarako jarduketa esparru anitz.
- Banantzeetan eta dibortzioetan esku-hartzea.
- Belaunaldi arteko eta famili zabalarekiko gatazketako esku-hartzeak.
- Hitzarmen arautzailea.
- Famili bitartekaritzaren inguruko lege autonomikoen konparaketa.

##### **Gizarte eta komunitatekoa: Hiri gatazken eta alde askotako kudeaketa:**

- Komunitate gatazkak.
- Horiek lantzea, hainbat metodologia erabilita.
- Bitartekaritza komunitarioan esperientziak.

##### **Hezkuntzako:**

- Ikastetxeetan bizikidetzaren sustatzeko elementuak. Eskola bitartekotzan elkarrizketa ereduak dituen alderdi desberdinak.
- Konponketa estrategiak.

##### **Erakundeak:**

- Erakundeen gatazka berezituak: mobbinga:
- Gatazken kostua erakundeetan.
- Erakundeetan gatazkak konpontzeko teknikak ezartzeko hainbat formula.
- Gatazken kudeaketa aplikatzea, arlo hauetan:
  - Famili enpresak.
  - Kooperatibak.
  - Hirugarren sektorea.

##### **Leheneratze Justizia: gatazkalogia- biktimologia:**

- Komunitateko lanketa: ikuspegi integrala.
- Prebentzio eta segurtasun elementuak.
- Justizia sistemen lanketa: zigor eta espetxe arloa.
- Biktima artatzeko gakoak.

**BLOQUE V: Proyecto final:**

Para la realización del Proyecto los participantes dispondrán de la asistencia de un tutor – tutora individual. El Proyecto deberá defenderse de forma oral y pública ante un jurado. La defensa oral formará parte de la evaluación del Proyecto y la superación es condición indispensable para la obtención del título.

**V. BLOKEA: Amaierako proiektua:**

Proiektua gauzatzeko, parte-hartzaileek banakako tutore baten laguntza izango dute.

Proiektua ahoz eta jendaurrean defendatu beharko da epaimahaiaren aurrean. Ahozko defentsa Proiektuaren ebaluazioaren zati izango da eta hori gainditzea beharrezkoa izango da titulua lortzeko.

**CALENDARIO****EGUTEGIA**

2009

SEPTIEMBRE - IRAILA						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE - URRIA						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE - AZAROA						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

DICIEMBRE - ABENDUA						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ENERO - URTARRILA						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

FEBRERO - OTSAILA						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

MARZO - EPAILA						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ABRIL - APIRILA						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

MAYO - MAIATZA						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29

JUNIO - EKAINA						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

JULIO - UZTAILA						
L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2010

**Horario:**

Miércoles: 17:00h - 20:00h

Viernes: 16:00h - 20:00h

Sábados: 10:00h - 14:00h / 15:30h - 19:30h

**Lugar:**

Bilbao

**Ordutegia:**

Asteazkenetan: 17:00 - 20:00

Ostiraletan: 16:00 - 20:00

Larunbatetan: 10:00 - 14:00 / 15:30 - 19:30

**Lekua:**

Bilbao

- **Abal Ziordia, Mikel:** Psicólogo. Terapeuta de familia. Mediador familiar. Programa de Mediación Familiar del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- **Abrevaya, Sergio:** Abogado (UBA). Creador y Coordinador del Programa de Mediación Comunitaria y Escolar de la Ciudad de Buenos Aires. 1996 – 2000 Docente en Negociación, Mediación, Participación Ciudadana y Facilitación, en Argentina y el exterior. Autor de numerosas Publicaciones y CoAutor Del libro "Facilitación en Políticas Publicas " y "Diálogos Apreciativos: el Socioconstruccionismo Diputado de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (2007 - 2011).
- **Balmaseda, Juana:** Abogada en ejercicio. Responsable en el Consejo de la Abogacía de los temas sobre mediación.
- **Basterra, Andoni:** Sociólogo, Responsable del área de Intervención Social de CCOO euskadi.
- **Boqué, Carmen:** Profesora de la Facultad de Psicología, de la Universidad de Alicante. Formadora y colaboradora del Departamento de Educación en los programas de Mediación y Convivencia en los centros docentes de Educación Secundaria.
- **Farré i Salvà, Sergi:** Mediador y conflictólogo. Funcionario de la Carrera Diplomática. Autor del manual Gestión de Conflictos: Taller.
- **Fried Schnitman, Dora:** Dra. en Psicología (Wright Institute Graduate School. Berkeley, California). Fundadora y Directora de la Fundación INTERFAS. Profesora de la Universidad de Buenos Aires.
- **García, Enrique:** Doctor en psicología. Psicoterapeuta de familia. Responsable del área de menores de Urgatzi.
- **García Villaluenga, Leticia:** Doctora en Mediación. Directora del Instituto de Mediación de la Universidad Complutense de Madrid.
- **González, Felipe:** Profesor de sociología de la Universidad del País Vasco. Codirector del Master de Cooperación Internacional Descentralizada: Paz y Desarrollo.
- **Grané i Ortega, Jordi:** Licenciado en Filosofía, master en Sociología y en Gestión Pública. Director del Diálogo "Los conflictos en la vida cotidiana" del Foro 2004. Profesor del EPSI (Escola de Prevenció i Seguretat Integral). Socio y consultor de Drala, Gestión Apreciativa.
- **Abal Ziordia, Mikel:**Psikologoa. Famili terapia. Famili bitartekaria. Gasteizko Udaleko Famili Bitartekaritza Programa.
- **Abrevaya, Sergio:** Abokatua (UBA). Buenos Aires Hiriko Komunitate eta Eskola Bitartekaritza Programaren sortzailea eta koordinatzailea 1996 – 2000. Irakaslea, Negoziazioa, Bitartekaritza, Herritarren Parte-hartzean eta Erraztean, Argentinan eta handik kanpo. Hainbat argitalpenen egilea eta "Facilitación en Políticas Publicas" eta "Diálogos Apreciativos: el Socioconstruccionismo" liburuen eginkidea. Buenos Aires Hiri Autonomoko diputatua. (2007 - 2011).
- **Balmaseda, Juana:** Jarduneko abokatua. Abokatutza Kontseiluan bitartekaritza gaiei buruzko arduraduna.
- **Basterra, Andoni:** Soziologoa, CCOO euskadi-ko Gizarte Esku-hartze Arloaren arduraduna.
- **Boqué, Carmen:** Alacanteko Unibertsitateko Psikologia Fakultateko irakaslea. Hezkuntza saileko kolaboratzailea eta prestatzailea, Bitartekaritza eta Bizikidetzeta programetan Bigarren Hezkuntzako ikastetxeetan.
- **Farré i Salvà, Sergi:** Bitartekaria eta gatazkalogoia. Karrera Diplomatikoko funtzionarioa. Gestión de Conflictos:Taller eskuliburuaren egilea.
- **Fried Schnitman, Dora:** Psikologian doktorea (Wright Institute Graduate School. Berkeley, Kalifornia). INTERFAS Fundazioaren fundatzaile eta zuzendaria. Buenos Aires Hiriko Unibertsitateko irakaslea.
- **García, Enrique:** Psikologian doktorea. Familia Psikoterapeuta. Urgatziko adin gabeko arloko arduraduna.
- **García Villaluenga, Leticia:** Bitartekaritzan doktorea. Madrilgo Unibertsitate Complutensearen Bitartekaritza Institutuko zuzendaria.
- **González, Felipe:** Soziologia irakaslea euskal Herriko Unibertsitatean. Nazioarteko Lankidetzeta Deszentralizatua: Bakea eta Garapena Masterreko zuzendarikidea.
- **Grané i Ortega, Jordi:** Filosofian lizentziatua, Soziologia eta Kudeaketa Publikoan Masterra. Foro 2004ko "Los conflictos en la vida cotidiana" elkarrizketen zuzendaria. EPSIko irakaslea (Escola de Prevenció i Seguretat Integral). Drala, Gestión Apreciativa enpresako bazkide eta aholkularia.



- **Guerrero, Jesús:** Psicólogo, docente en la universidad.
- **De la Marta, Begoña:** Abogada. Experta en Mediación Empresarial por la Cámara de Comercio de Berlín.
- **Mata de Antonio, José María:** Juez. Mediador familiar. Ex-profesor de Derecho civil de la Universidad de Zaragoza.
- **Merino, Cristina:** Abogada. Miembro del equipo del Servicio vasco familiar del departamento de vivienda y asuntos sociales del gobierno vasco. Miembro del centro universitario de transformación de conflictos GEUZ.
- **Muñoz Hernán, Yolanda:** Psicóloga. Psicoterapeuta familiar. Mediadora. Responsable de la Fundación Gizagune. Docente en diversas universidades estatales y de América Latina sobre temas de transformación de conflictos, construcción de paz y convivencia.
- **Nató, Alejandro Marcelo:** Abogado (UBA), representante permanente del CENTRO CARTER en Bolivia, mediador, especialista en conflictos públicos y master en Programación Neurolingüística. Ex Jefe de Gabinete de la Secretaria de Justicia y Coordinador General de los Programas Sociales del Ministerio de Justicia de la Nación y Defensor del Pueblo Adjunto de la ciudad de Buenos Aires (1998/2002) y Defensor del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires (2003).
- **Piñeyro, Carlos:** Mediador penal de la Asociación "¿Hablamos?" de Zaragoza.
- **Prats, Lorenzo:** Catedrático de Derecho Civil de la Universidad de Cantabria, Director de un Master de Mediación en dicha Universidad.
- **Ramos Pérez, M<sup>a</sup> Eugenia:** Abogada. Mediadora. Experta en coaching. Responsable de la Fundación Gizagune. Docente en diversas universidades estatales y cámaras de comercio. Autora de numerosos artículos, libros y materiales de divulgación en torno a estas temáticas.
- **Sendra i Montes, Joan:** Diplomado en Educación Social por la UB. Mediador penal y comunitario del Ayuntamiento de Molins de Rei.
- **Vall, Anna:** Psicóloga. Directora del Centro de Mediación Familiar y Comunitaria de la Generalitat de Catalunya.
- **Zubero, Imanol:** Doctor en sociología por la universidad de Deusto. Autor de numerosas publicaciones. Senador por el Partido Socialista.
- **Guerrero, Jesús:** Psikologoa, unibertsitateko irakaslea.
- **De la Marta, Begoña:** Abokatua. Enpresa Bitartekaritzan aditua, Berlingo Merkataritza Ganbaran.
- **Mata de Antonio, José María:** Epailea. Famili bitartekaria. Zaragozako Unibertsitateko Zuzenbide Zibileko irakasle ohia.
- **Merino, Cristina:** Abokatua. Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietarako Sailean familiarentzako euskal zarbitzuaren taldekidea; GEUZ gatazkak eraldatzeko unibertsitate zentroko kidea.
- **Muñoz Hernán, Yolanda:** Psikologa. Familia psikoterapeuta. Bitartekoa. Gizagune Fundazioko arduraduna. Estatuko hainbat unibertsitatetan eta Amerika Latinokoetan irakasle, gatazkak eraldatzeari, eta bakea eta bizikidetzara erakitzeari buruzko gaietan.
- **Nató, Alejandro Marcelo:** Abokatua (UBA), bitartekaria, jendarteko gatazketan espezialista eta Programazio Neurolinguistikoan Masterra. Estatuko Justizi Ministerioi Gizarte Programetako Koordinatzaile Nagusia eta Justizia Idazkaritza Kabineteko buru ohia, Buenos Aireseko Herritarren Defentsari Albokoa (1998/2002) eta Buenos Aireseko Herritarren Defentsaria (2003).
- **Piñeyro, Carlos:** Zaragozako "¿Hablamos?" elkarteko zigor bitartekaria.
- **Prats, Lorenzo:** Zuzenbide Zibileko katedraduna Kantabriako Unibertsitatean, eta, unibertsitate horretan bertan, Bitartekaritza Master bateko zuzendaria.
- **Ramos Pérez, M<sup>a</sup> Eugenia:** Abokatua. "Coaching"-ean aditua. Gizagune Fundazioko arduraduna. Hainbat unibertsitatetan eta merkataritza ganberatan irakasle. Gatazkak eraldatzeari, eta bakea eta bizikidetzara erakitzeari buruzko hainbat artikulua, liburu eta zabalkunde materialen egilea.
- **Sendra i Montes, Joan:** Gizarte Heziketan diplomatua UBan. Molins de Rei-ko Udaletxeko zigor arloko eta komunitateko bitartekaria.
- **Vall, Anna:** Psikologoa. Famili Bitartekotza eta Bitartekotza Komunitariorako Kataluniako Generalitateko Zentroko zuzendaria.
- **Zubero, Imanol:** Deustuko unibertsitatean soziologian doktoratua. Hainbat argitarapenen autore. Sozialista biltzarreko senadorea.



## INFORMACIÓN Y CUOTA DE INSCRIPCIÓN

Matrícula (octubre) :	1.400 €
Plazo 1º (diciembre) :	1.100 €
Plazo 2º (febrero) :	1.100 €

\* Plazo límite de inscripción 21 de septiembre de 2009.

\* Plazas limitadas. La inscripción será por estricto orden de recepción.

\* Tras formalizar la matrícula, enviar; justificante de pago, breve curriculum, copia compulsada del título universitario, DNI y foto.

## Fundación Gizagune

Telf.: 94 473 34 12 (mañanas: 9:00 - 14:00)  
info@fundaciongizagune.net

## INFORMAZIOA ETA IZEN-EMATEA KUOTA

Matrikula (urria) :	1.400 €
1. Epea (abendua) :	1.100 €
2. Epea (otsaila) :	1.100 €

\* Izena emateko azken eguna: 2009ko irailaren 21a.

\* Plaza kopuru mugatua. Inskripzioa izen-emate ordenari zorrozki jarraituta egingo da.

\* Matrikula egin ostean, bidali: ordainagiria, curriculum labor bat, unibertsitate tituluaren kopia konpultsatua, NAN eta argazkia.

## Gizagune Fundazioa

Tfnoa: 94 473 34 12 (goizetan: 9:00 - 14:00)  
info@fundaciongizagune.net

\*Esta inscripción será válida una vez realizado el pago mediante transferencia a la siguiente cuenta bancaria: Caja Laboral 3035 0134 41 1340039501, indicando nombre y apellidos.

\*Izen-emate hau ona izango da banku tranferentziaren bidez ordainketa egiterik behin. Kontu zenbakia hau da: Euskadiko Kutxa 3035 0134 41 1340039501, izen eta deiturak aipatu behar dira.

Los datos aportados por el interesado se utilizarán, con carácter único y exclusivo, para los fines previstos en el procedimiento o actuación que se trate.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el cedente de los datos podrá, en cualquier momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a: info@fundaciongizagune.net.

Interesatuak ematen dituen datuak, bakar bakarrik erabiliko dira dagokion prozedura edo egintzan aurreikusitako helburuetarako.

Datu Pertsonalen Babeserako abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren arabera, datu-lagatzailak edozein momentuan izango ditu sarbide, zuzenketa, ezeztapen eta aurkaritza eskubideak, posta elektronikoko honen bidez: info@fundaciongizagune.net.