

**Julio** II SEMINARIO INTERNACIONAL:

**Metodologías de Diálogo  
para la Promoción  
de la Convivencia**

**Bilbao**



El impulso y la construcción de la convivencia requiere de una estrategia sostenida, intencionada, planificada y respaldada por metodologías contrastadas. Todo ello sin olvidar la necesidad de continuar innovando en una realidad cambiante.

Desde la Fundación Gizagune y la Red para la promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales Elkargunea, se apuesta por la creación de foros de estudio y diálogo que nos acerquen a la convivencia, entendida ésta como: "El establecimiento de relaciones armónicas basada en la aceptación del pluralismo y de la diversidad social, cultivando el diálogo como forma de resolver los conflictos y como una construcción activa, intencionada y sistemática en la que todos y todas participen."

## OBJETIVO

El diálogo es el proceso en el que las personas se reúnen para construir confianza y entendimiento mutuo más allá de las diferencias. Cada vez más las personas que trabajan en resolución de conflictos, consideran el diálogo como un complemento valioso para los procesos de toma de consenso. En estos últimos, el objetivo es alcanzar acuerdos concretos, pero el del diálogo es el de tender puente, compartir perspectivas y descubrir nuevas ideas.

Los procesos de diálogos se encuentran sistematizados y tienen normas de actuación, existiendo una pluralidad de enfoques dependiendo de las características de la situación. El objetivo de este Seminario Internacional es profundizar en las metodologías de diálogo, conociendo sus características y experiencias concretas.

Este Seminario Internacional trata sobre diversas metodologías existentes sobre Diálogo. Para ello se ha invitado a profesionales de gran prestigio en este asunto.

## DIRIGIDO A:

Todas aquellas personas interesadas en estas temáticas, agentes de entidades gubernamentales y no gubernamentales (ONGs), especialistas en organizaciones, personas del mundo empresarial, del educativo, etc... miembros de la Red para la promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales Elkargunea... y todas aquellas personas involucradas en la construcción de la convivencia y transformación de conflictos.

## LUGAR

Centro Municipal de Deusto.  
Avenida Lehendakari Agirre,  
42.  
Bilbao.

## FECHAS

20, 21, 22 y 23 de julio.

## IDIOMA

Castellano e inglés,  
(traducción simultánea).

## PLAZAS

Limitadas.

## PRECIO

Hasta el 15 de julio: 475 €.  
Después 490 €

# CONTENIDOS. PROGRAMA

MÓDULOS	CONTENIDOS	PONENTE
Módulo I	Metodología de Diálogos.	Alejandro Nató
Módulo II	Diversos enfoques para la aplicación de la Metodología de Diálogos.	Elena Díez- Pinto
Módulo III	El diálogo en las diferencias: facilitando la conexión en comunidades y organizaciones.	Sallyann Roth
Módulo IV	Herramientas de diálogo para el fomento de la convivencia: Diálogos apreciativos, World Café, EASW.	M <sup>a</sup> Eugenia Ramos y Yolanda Muñoz

**08:45h**

**Acreditación y recogida de materiales** -----

**09:00h**

**Inauguración** -----

**09:30h**

**Presentación del Curso y de la Fundación Gizagune** -----

**10:00h - 14:00h / 16:00h - 18:00h**

**PROGRAMA ACADÉMICO**

### **Módulo I. Metodología de Diálogos.**

Como complemento a las herramientas de resolución de conflictos se sitúan los diálogos. A través de ellos se consigue crear las condiciones de acercamiento entre las partes que permita con posterioridad, la consecución de acuerdos.

#### **Temas:**

- Metodología de Diálogos.
  - Marco conceptual.
    - La necesidad del diálogo.
    - Definición de diálogos.
    - Diálogo como motor de cambio.
    - Posibilidades del diálogo.
      - Indicaciones de madurez.
      - Condiciones básicas.
  - Diseño de procesos de Diálogos del Centro Carter (experiencias concretas)

**18:30h - 20:30h**

**PROGRAMA CULTURAL**

### **Cine-forum**

Proyección "Persépolis" (95 min.).

Diálogo sobre la película a través de un World Café

## Alejandro Nató

Representante permanente del Centro Carter de Bolivia. Ex jefe del Gabinete de la secretaría de justicia y coordinador general de los programas sociales del ministerio de justicia de la nación y defensor del pueblo. Adjunto de la ciudad de Buenos Aires.

Abogado (UBA), mediador, especialista en conflictos públicos y master en Programación Neurolingüística. Convocado para intervenir y asesorar en conflictos públicos en diferentes ciudades de la Argentina y en España.

## Elena Díez- Pinto

Ha sido directora del Proyecto Diálogos Democráticos en el que colaboraban el PNUD (programa de Naciones Unidas para el desarrollo), la agencia canadiense de desarrollo internacional, la agencia española de cooperación internacional y el centro Carter entre otros. Cuenta con más de 11 años de experiencia de trabajo en organizaciones de desarrollo nacionales en Bolivia, Colombia, Sudáfrica, Perú y Estados Unidos. Fué directora del proyecto Visión Guatemala para el cual coordinó y gerenció un proceso de diálogo en el que participaron 42 líderes provenientes de los diversos sectores de la sociedad guatemalteca.

martes

21

### PROGRAMA ACADÉMICO 09:30h - 14:00h / 16:00h - 18:00h

#### Módulo II. Diversos enfoques para la aplicación de la Metodología de Diálogos.

Los procesos de diálogo democrático se adaptan a las necesidades del contexto, pero son siempre abiertos e incluyentes, permiten construir lugares neutrales y seguros para tratar los problemas, y sirven para generar la confianza necesaria para llegar a acuerdos sobre acciones concretas.

#### Temas:

Diferentes enfoques de diálogo:

- Diálogo sostenible.
- Diálogo democrático.
- Diálogo integral.

Diversas experiencias de Diálogo del programa Diálogos Democráticos del PNUD.

### PROGRAMA CULTURAL

18:30h - 20:30h

#### Arte y Paz

Plástica colectiva: de la casa a la calle, de la calle a la plaza.

Alex Carrascosa.

## Alex Carrascosa

Artista y doctorando en Bellas Artes por la Universidad del País Vasco - Euskal Herriko Unibertsitatea.

Responsable del área de Arte y Paz de Gernika Gogoratuz; "Artivista" de Artamugarriak y BatzArt y comisario de los III y IV Encuentros de Arte y Paz de Gernika.

julio  
martes 21

5

## PROGRAMA ACADÉMICO 09:30h - 14:00h / 16:00h - 18:00h

### Módulo III. El diálogo en las diferencias: facilitando la conexión en comunidades y organizaciones.

Sallyann Roth y el resto de miembros del Proyecto de Conversaciones Públicas (PCP) trabajan desde 1989 para facilitar entre individuos, familias, otros grupos y organizaciones que están divididas por cuestiones de identidad, ideología, religión, valores y modos de entender el mundo, el cese de encuentros repetitivos y destructivos y en cambio aproximarles a través de conversaciones que conllevan al entendimiento mutuo. El trabajo conjunto con las personas crea las condiciones que invitan y apoyan conversaciones que van más allá de declaraciones de posición, con el in de transformar las percepciones de la gente, la versión la versión de sus diferencias y, en última instancia, sus relaciones con los demás. Cuando las relaciones de desconfianza pasan de la defensa, retraining y ataque a las relaciones de curiosidad, conexión y entendimiento compasivo de las diferencias, las personas tienen habitualmente la capacidad de tomar acciones conjuntas, que antes hubieran considerado inimaginables. Las creencias no cambian, las diferencias no desaparecen, lo que cambia es la naturaleza del contacto entre la gente, así como la amplitud y la profundidad de las conversaciones que ellos/as deciden tener consigo mismos/as y con los/as demás.

#### Temas:

- Cómo orientar y abordar las conversaciones en situaciones polarizadas.
- Técnicas par la facilitación de diálogos.
- Participación de los/as participantes, contextos y facilitadores/as para afrontar conversaciones difíciles y desafiantes.
- Recursos para bloquear las conversaciones polarizadas cuando están instaladas.
- Recursos para promover las novedosas y de contacto.

## 18:30h - 20:30h

## PROGRAMA CULTURAL

### Taller de Danza Africana.

Organizado por CREA (Centro de recursos africanista de Euskadi)

## Sallyann Roth

Sallyann Roth, Máster en Trabajo Social, es miembro fundador y docente-guía del Public Conversations Project, en Watertown, Massachussets. Fue codirectora del Family Institute of Cambridge (centro de formación estadounidense de terapeutas familiares) durante 16 años, donde codesarrolló y aún sigue vigente su Programa de Terapias Sistémica y Narrativa. Ha trabajado durante años como profesora en las Maestrías impartidas en ambos Institutos de Trabajo Social Smith y Simmons y es miembro asociado del Instituto Taos. Además de asesorar al Grupo de Habilidades Interpersonales, que forma parte del Programa de Negociación en Harvard Law School, Sallyann sigue desempeñando la práctica clínica en Medford, MA (EE.UU.).

Su trabajo publicado se ha centrado en la investigación narrativa, la comunicación, la terapia de pareja y el Public Conversations Project. Forma parte del Consejo Editorial de la publicación Family Process y del reciente on-line Journal of Collaborative Practices.

La característica predominante en todo su trabajo es su compromiso por diseñar, cultivar y apoyar técnicas que permitan "conectarse" a todas las personas "desconectadas". Métodos que posibilitan hablar sobre lo que resulta difícil hablar, y también escuchar aquello que es complicado escuchar.

## Yolanda Muñoz

Psicóloga. Psicoterapeuta familiar. Mediadora. Responsable de la Fundación Gizagune. Docente en diversas universidades estatales y de América Latina sobre temas de transformación de conflictos, construcción de paz y convivencia.

## M<sup>a</sup> Eugenia Ramos

Abogada. Experta en coaching. Responsable de la Fundación Gizagune. Docente en diversas unidades estatales y cámaras de comercio. Autora de numerosos artículos, libros y materiales de divulgación en torno a estas temáticas.

### PROGRAMA ACADÉMICO 09:30h - 14:00h / 16:00h - 18:00h

#### Módulo IV. Herramientas de diálogo para el fomento de la convivencia: Diálogos apreciativos, World Café, EASW.

Este módulo tiene como objetivo dotar a los participantes de perspectivas, metodologías y herramientas para construir innovaciones y nuevas formas de diálogo social basadas en el reconocimiento, la creación de recursos y la creatividad. Este tipo de diálogos permite la construcción gradual en el tiempo de alternativas y posibilidades.

#### Temas:

¿Qué es la convivencia?

Diferentes metodologías con distintos objetivos:

- Facilitación de procesos.
- World Café.
- Talleres de futuro EASW.
- Diálogos apreciativos.

Análisis de una experiencia concreta: IMAGINA OTXARKOAGA.

### PROGRAMA CULTURAL

#### Klowncusiones 20:00 - 22:30h

Espectáculo humorístico dedicado a procurar la reflexión sobre los temas debatidos a lo largo de todo el seminario. Su cometido es dar relieve a las relaciones profundas, nombrar lo silenciado y lo irrelevante, aquello que a veces parece nimio pero puede ser si embargo muy importante, todo ello a través del humor, de la inocencia, del absurdo y de la poesía del juego klown.

#### Clausura y entrega de Certificados de Asistencia

## Virginia Imaz

Virginia Imaz, narra profesionalmente desde 1984. Ha contado historias, fundamentalmente de tradición oral, en todo tipo de lugares y para gentes de todas las edades, naufragios y sueños. Desde la primavera del 2001 forma pareja profesional con Txefo Rodríguez, bajista del grupo Hi Satellite, que pone música y complicidad a lo que ella cuenta. Ofrece un repertorio de historias y de poemas de creación propia donde la música cuenta y los cuentos parece que cantaran.



# INSCRIPCIÓN y DATOS de INTERÉS

Fecha límite de Inscripción: 15 de julio.

Envío del formulario de inscripción:

por mail: [info@fundaciongizagune.net](mailto:info@fundaciongizagune.net)

por fax: (0034) 94 412 66 58

La reserva de plaza se efectuará por riguroso orden de recepción del formulario.

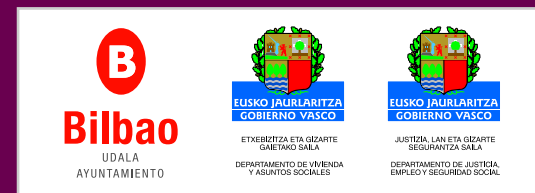
Más información:

Fundación Gizagune  
Teléfono: 94 473 34 12  
[info@fundaciongizagune.net](mailto:info@fundaciongizagune.net) (Cristina)

## ORGANIZAN



## PATROCINAN



# Alojamientos EN Bilbao

**5 \***

## Hotel Carlton

Plaza Federico Moyúa, 2. 48009 Bilbao

**Telef.:** (+34) 94 416 22 00

**Fax:** (+34) 94 416 46 28

**Página web:** [www.hotelcarlton.es](http://www.hotelcarlton.es)

**E-mail:** [carlton@aranzazu-hoteles.com](mailto:carlton@aranzazu-hoteles.com)

## Sheraton Bilbao Hotel

Lehendakari Leizaola, 29. 48001 Bilbao

**Telef.:** (+34) 94 428 00 00

**Fax:** (+34) 94 428 00 01

**Página web:** [www.sheraton-bilbao.com](http://www.sheraton-bilbao.com)

**E-mail:** [bilbao@sheraton.com](mailto:bilbao@sheraton.com)

**3 \***

## Barceló Nervión

Campo Volatín, 11. 48007 Bilbao

**Telef.:** (+34) 94 445 47 00

**Fax:** (+34) 94 446 64 30

**Página web:** [www.barcelo.com](http://www.barcelo.com)

**E-mail:** [nervion@barcelo.com](mailto:nervion@barcelo.com)

## Petit Palace Arana Bilbao

Bidebarrieta, 2. 48005 Bilbao

**Telef.:** (+34) 94 415 64 11

**Fax:** (+34) 94 416 12 05

**Página web:** [www.petitpalacearana.com](http://www.petitpalacearana.com)

**E-mail:** [info@petitpalacearana.com](mailto:info@petitpalacearana.com)

**4 \***

## Hotel Hesperia Bilbao

Campo Volantín, 28. 48007 Bilbao

**Telef.:** (+34) 94 405 11 00

**Fax:** (+34) 94 405 11 00

**Página web:** [www.hesperia-bilbao.es](http://www.hesperia-bilbao.es)

**E-mail:** [hotel@hesperiabilbao.com](mailto:hotel@hesperiabilbao.com)

## Miró Hotel

Alameda Mazarredo, 77. 48009 Bilbao

**Telef.:** (+34) 94 661 18 80

**Fax:** (+34) 94 425 51 82

**Página web:** [www.mirohotelbilbao.com](http://www.mirohotelbilbao.com)

**E-mail:** [reservas@mirohotelbilbao.com](mailto:reservas@mirohotelbilbao.com)

**2 \***

## Hotel Bilbao Jardines

Jardines, 9. 48005 Bilbao

**Telef.:** (+34) 94 479 42 10

**Fax:** (+34) 94 479 42 11

**Página web:** [www.hotelbilbaojardines.com](http://www.hotelbilbaojardines.com)

**E-mail:** [info@hotelbilbaojardines.com](mailto:info@hotelbilbaojardines.com)

## Pensión Central

Alameda de Recalde, 35 A, 1ª izqda. 48011 Bilbao

**Telef.:** (+34) 94 410 63 39

**Fax:** (+34) 94 470 15 76

**Página web:** [www.hostalcentral.com](http://www.hostalcentral.com)

Más información en:

[www.bilbao.net](http://www.bilbao.net):

Turismo - Guía de Bilbao - Donde dormir

[www.infohostal.com](http://www.infohostal.com)